

CONDIZIONI GENERALI SERVIZIO “PORTALE FORNITORI”

Le presenti condizioni generali (in seguito per brevità “Condizioni”) sono parte integrante del Contratto che disciplina l’ordine, la fornitura e l’utilizzo del “Portale Fornitori” (= in seguito per brevità anche “Servizio” o “Portale”).

Il Contratto, valido esclusivamente tra la società NETBUILDER Srl (di seguito anche “NETBUILDER” o “Società”) con sede in 43123 - Parma (PR), Via Emilia Ovest n. 129/2, P.I. 02149430346 e qualsiasi contraente (in seguito per brevità “Cliente” o “Utente”), congiuntamente definite “Parti”, è costituito dai seguenti documenti, che ne formano parte integrante e sostanziale:

- 1) le Condizioni Generali
- 2) la Policy Privacy NETBUILDER

Indice degli articoli delle presenti condizioni di fornitura

1. Definizioni
2. Oggetto del Contratto
3. Perfezionamento del Contratto.
4. Corrispettivi
5. Attivazione ed erogazione del Servizio
6. Obblighi e limitazioni di responsabilità di NETBUILDER
7. Obblighi e diritti del Cliente
8. Assistenza
9. Durata del Contratto
10. Sospensione del Servizio
11. Diritto di Recesso delle parti
12. Clausola risolutiva espressa
13. Modifiche al Contratto e allegati
14. Copyright e licenze
15. Riservatezza
16. Disposizioni finali
17. Trattamento dei dati personali
18. Legge applicabile e foro competente

** §§ **

1. Definizioni

Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati dovranno intendersi con il seguente significato: Policy Privacy NETBUILDER; il documento è pubblicato alla seguente pagina [Privacy](#) e disponibile integralmente presso la sede in cui sono descritte le modalità di trattamento dei dati personali dei clienti NETBUILDER e contiene l’informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003.

- Servizio Multifatture: è un hub di raccolta fatture dal fornitore al gestionale dell’amministratore. Le fatture del condominio vengono raccolte, indicizzate e archiviate da Multifatture. L’amministratore avrà

la possibilità di consultarle online, saldare eventuali sospesi ed importare automaticamente sul proprio gestionale il costo della fatture, ripartirlo tra i condomini e riconciliarlo.

- Servizio Copernico: e' un software Cloud che consente all'amministratore di interagire e di comunicare attraverso il proprio profilo con tutti i fornitori di cui si avvale: inviando file, foto, comunicazioni e SMS che ciascun fornitore riceverà direttamente sul proprio profilo.

Copernico verifica e allega direttamente sulla piattaforma il Durc dei fornitori entro 48 h dell'assegnazione dell'incarico, consente di tracciare ogni flusso in entrata e in uscita in ordine cronologico, in modo tale da consentire sia l'amministratore che al fornitore di comunicare tra loro in ogni momento e in ogni posto, attraverso smartphone, tablet o PC; consente di consultare un documento, reperire un'informazione o allegare una foto di esempio durante un sopralluogo; consente inoltre di avere la certezza dell'accettazione di un incarico assegnato ad un fornitore, un tecnico o ad un avvocato seguendone l'iter nell'esecuzione dello stesso in ogni passaggio, fino alla chiusura dell'evento.

2. Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è l'accesso e la fruibilità del servizio cd. Portale Fornitori secondo il profilo prescelto dal Cliente e secondo le modalità, le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche in vigore e stipulate all'atto del contratto ed ai suoi successivi eventuali aggiornamenti.

In considerazione delle caratteristiche tecnologiche del Servizio, che ne consentono l'utilizzo unicamente tramite accesso remoto dai terminali del Cliente, ognuno di essi sarà chiamato a prendere atto – in sede di adesione - dell'impossibilità di usufruire del Portale ove non in possesso della connettività adeguata a tal fine, obbligandosi pertanto a dotarsi autonomamente ed a proprie spese di materiale hardware e di una rete di telecomunicazioni o di una connessione internet idonea al collegamento al server.

NETBUILDER fornirà al Cliente codici di accesso a livello amministratore per i quali NETBUILDER garantisce al Cliente la massima segretezza. Il Cliente è responsabile di qualsiasi danno causato a se stesso, a NETBUILDER o agli altri clienti ospiti dello stesso server, dalla conoscenza delle suddette password da parte di terzi riconducibile a propri comportamenti colposi. NETBUILDER si riserva il diritto di sospendere in qualunque momento e senza preavviso l'accesso al Portale dal parte del Cliente in caso questi arrechi danni a NETBUILDER o ad altri clienti.

Con l'adesione al presente contratto il Cliente potrà usufruire, con specifica approvazione in sede di perfezionamento del contratto, di un pacchetto di servizi a scelta tra quelli di seguito elencati, descritti e regolamentati come da condizioni contrattuali di cui al relativo link da ritenersi parte integrante del presente contratto.

3. Perfezionamento del Contratto

La compilazione di tutte le informazioni essenziali del form, previa accettazione delle presenti condizioni generali, costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'art. 1326 c.c. del Cliente. Il contratto si perfeziona con l'espressa accettazione contrattuale delle presenti condizioni.

Seguirà l'invio di comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente sul form d'ordine con le Credenziali di accesso.

Si precisa che l'utilizzo del Portale da parte del Cliente anche se in forma gratuita o di prova, conferma l'accettazione implicita di tutte le condizioni contrattuali in vigore.

NETBUILDER riceve o raccoglie informazioni quando fornisce le credenziali di accesso al Portale nonché quando rende disponibili i propri Servizi, nonché quando il Cliente installa, accede o utilizza i Servizi. Il Cliente accetta di fornire regolarmente a NETBUILDER i propri dati necessari per l'attivazione del Servizio confermando di essere autorizzato a fornire tali dati. NETBUILDER può utilizzare le informazioni che riceve per rendere disponibili, fornire, migliorare, comprendere,

personalizzare, commercializzare i suoi Servizi, per elaborazioni statistiche, indagini di mercato, invio di materiale pubblicitario, informazione sulle novità inerenti l'offerta e l'attività della Società e dei partner. NETBUILDER può, altresì, utilizzare tali informazioni per migliorare le esperienze dei propri Clienti all'interno dei loro servizi come per fornire suggerimenti sul prodotto.

NETBUILDER assicura in ogni caso la tutela dei dati personali dei propri Clienti e di tutte le altre informazioni dalla divulgazione e dalla diffusione non autorizzate a terzi. Tutti i dati personali dei Clienti sono riservati.

A fronte della fornitura dei Servizi, i Clienti nell'esercizio della propria libertà negoziale, conferiscono a NETBUILDER la facoltà di inviare comunicazioni o messaggi elettronici di natura commerciale, promozionale o pubblicitaria relativi a prodotti e servizi di soggetti terzi selezionati da NETBUILDER. Dette controprestazioni, cui i Clienti si obbligano con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali, ferma la facoltà di recesso di cui al successivo articolo 11, integrano a tutti gli effetti il libero e consapevole esercizio delle prerogative decisionali previste a tutela del Cliente dalle disposizioni sulle comunicazioni elettroniche e/o a distanza previste dalle normative vigenti in materia di commercio elettronico (d.lgs. n. 70/2003), tutela del consumatore (d.lgs n. 206/2005 – Codice del Consumo) e protezione dei dati personali (d.lgs. n. 196/2003 – Codice della Privacy).

Resta pertanto inteso, a tale fine, che l'eventuale esercizio del diritto di opporsi in tutto all'ulteriore invio di comunicazioni commerciali da parte di NETBUILDER a norma di una o tutte le disposizioni sopra richiamate, dovrà intendersi a tutti gli effetti quale esercizio della facoltà di recesso di cui al successivo articolo 11.

4. Corrispettivi

Il servizio Portale Fornitori viene erogato a titolo gratuito, nessun onere economico sarà pertanto imputato al Cliente per l'utilizzo e la fruizione di tale servizio.

5. Attivazione ed erogazione del Servizio

Dal momento del perfezionamento del Contratto (di cui all'art. 3) il Portale sarà attivo e accessibile con l'utilizzo delle credenziali di accesso inviate da NETBUILDER e attraverso il portale saranno fruibili e attivi i relativi Servizi conformi al profilo prescelto.

Con l'attivazione del servizio il Cliente potrà iniziare a creare ed allocare la propria postazione virtuale della quale sarà l'unico responsabile ed alla quale egli soltanto avrà esclusivo accesso attraverso apposite credenziali per il Servizio Portale Fornitori. Resta espressamente inteso che NETBUILDER, in relazione ad ogni Servizio, non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente e/o da eventuali terzi dal medesimo ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti da loro immessi nella postazione virtuale stessa; in ogni caso NETBUILDER è e resta estranea alle attività che il Cliente e/o eventuali terzi da questo autorizzati effettuano in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le loro Credenziali di accesso alle rispettive postazioni virtuali. Il Cliente sarà, pertanto, considerato il legittimo titolare dei Servizi restandone anche l'unico ed esclusivo responsabile.

Nel caso in cui NETBUILDER dovesse consentire l'utilizzo gratuito o in prova di alcuni Servizi, al rapporto saranno parimenti applicate le regole contrattuali.

6. Obblighi e limitazioni di Responsabilità di NETBUILDER

NETBUILDER s'impegna a fornire ed a consentire al Cliente di utilizzare i Servizi prescelti secondo le specifiche tutte dettagliate al punto 1 e 2.

Si precisa che NETBUILDER assume obbligazioni di mezzi e non di risultato, pertanto non potrà essere ritenuta responsabile in caso in cui si verificano interruzioni di linea, problematiche ricollegate agli hardware ed ai software utilizzati dal Cliente, alla loro configurazione o altro.

NETBUILDER apporterà ogni accorgimento possibile affinché l'erogazione del servizio sia mantenuto costante, tuttavia non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni, perdite di dati, informazioni, o altri danni per ritardo, inesatto o mancato reperimento di informazioni, restrizioni o perdite di accessi, difficoltà o problemi di ogni tipo, errori, uso non autorizzato durante l'accesso nel servizio ovvero altre forme di interazione nel servizio.

Il Cliente è responsabile per il mantenimento e il salvataggio di dati ed informazioni contenuti nel servizio. NETBUILDER non garantisce e non è responsabile in relazione al fatto che: il servizio soddisfi le specifiche richieste ed esigenze del Cliente; il servizio si svolga senza interruzioni, che sia tempestivo, sicuro e privo di errori; le informazioni e i risultati ottenuti dall'uso del servizio siano sempre accurati e attendibili; ogni eventuale difetto del software possa essere eliminato..

Ad eccezione del caso in cui la violazione o l'inadempimento di NETBUILDER dipenda da dolo o colpa grave, la stessa non sarà ritenuta responsabile in caso di danni subiti, perdita di profitti o qualsiasi altro danno indiretto o qualsiasi altra perdita subita dal Cliente o da terzi per cause di forza maggiore o comunque indipendenti dalla volontà di NETBUILDER; omissione, colpa o negligenza da parte del Cliente, mancato rispetto di indicazioni o avvertenze impartite da NETBUILDER, interruzioni dei Servizi per interventi di emergenza o per risolvere problemi di sicurezza o pericoli di varia tipologia, interruzioni parziali o totali dipendenti da altro fornitore o a causa di apparecchiature di proprietà del Cliente o per sua negligenza o imperizia.

NETBUILDER si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione dei Servizi per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento con comunicazione pubblicata sul portale o e-mail dedicata con preavviso di almeno cinque (5) giorni con specificazione del prevedibile ripristino dell'operatività dei Servizi.

7. Obblighi e diritti del Cliente

Il Cliente garantisce che i dati e le informazioni forniti a NETBUILDER ai fini del perfezionamento del Contratto siano veri, corretti, e consentano la sua identificazione con eventuale facoltà per NETBUILDER di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi. Il Cliente si impegna a comunicare ogni variazione dei propri dati anagrafici, personali e fiscali affinché siano sempre esatti e attuali. Se tali dati forniti dal Cliente non dovessero essere veri, attuali e completi, il servizio e il relativo account potrebbe essere sospeso temporaneamente o cancellato.

Il Cliente dichiara di essere l'unico responsabile della gestione del Portale, della gestione dei dati/informazioni/contenuti ivi immessi e conservati, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità facendo applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate; dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi e dello smarrimento o della divulgazione delle credenziali eventualmente fornite per l'accesso ai Servizi.

Il Cliente riconosce e prende atto che l'immissione delle informazioni e la conseguente diffusione delle stesse attraverso la rete internet, mediante fruizione dei Servizi, è eseguita esclusivamente a proprio rischio.

Nessuna responsabilità potrà essere imputata ad NETBUILDER per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura.

Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente NETBUILDER di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza riscontrata sugli apparati tecnologici in uso di qualsiasi tipologia.

Il Cliente accetta di manlevare NETBUILDER per ogni azione di responsabilità che dovesse essere effettuata da Terzi relativamente a violazioni alle leggi nazionali o internazionali effettuate dal Cliente. Il

Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare NETBUILDER qualora una tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

8. Assistenza

Il presente contratto non obbliga NETBUILDER alla fornitura di assistenza tecnica sui servizi che pertanto non potrà essere pretesa dal Cliente.

9. Durata del Contratto

Il contratto avrà durata di anni uno dal momento del suo perfezionamento oppure del periodo diverso indicato nelle condizioni di Servizio così come indicate in fase di stipula contrattuale e si rinnoverà automaticamente di anno in anno, salvo che una delle parti non comunichi formale disdetta, tramite posta elettronica certificata (PEC) info@pec.multidialogo.it o lettera raccomandata a.r. al seguente indirizzo: Via Emilia Ovest, n. 129/2 - PARMA, almeno 30 (trenta) giorni prima la naturale scadenza del contratto stesso, fatto salvo quanto stabilito al successivo punto n. 11.

10. Sospensione del Servizio

NETBUILDER riserva la sospensione del Servizio, anche senza alcun preavviso e senza riconoscimento di alcun eventuale risarcimento, nei casi in cui:

- il Cliente non si attenga alle disposizioni contenute nel Contratto, ivi comprese le Policy;
- si verifichino le circostanze di cui all'Art. 5;
- il Cliente fornisca dati anagrafici e/o fiscali errati e/o non aggiornati, il Cliente non collabori nel caso in cui vi siano fondate ragioni per ritenere che vi siano violazioni del Contratto;
- vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati;
- si verifichino casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di NETBUILDER, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza.
- la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria.

Resta impregiudicata, altresì, l'eventuale azione di NETBUILDER per il risarcimento del proprio danno.

11. Diritto di Recesso delle parti

Il Cliente avrà facoltà di recedere dal presente Contratto in ogni momento, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni mediante comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a.r. al seguente indirizzo: Via Emilia Ovest, n. 129/2 - PARMA oppure a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo pec: info@pec.multidialogo.it. La comunicazione potrà essere inviata anche mediante telegramma, telex o telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a.r. entro le 48 ore successive. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento da parte di NETBUILDER della predetta comunicazione; NETBUILDER provvederà così a disattivare il Servizio.

NETBUILDER si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali NETBUILDER si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. In ogni caso, resta esplicitamente escluso ogni rimborso o indennizzo o risarcimento o responsabilità di NETBUILDER per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente.

12. Clausola risolutiva espressa

Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, qualora il Cliente:

-violò gli obblighi previsti negli Articoli 4, 7, 14 e 15 delle presenti Condizioni di fornitura così come le disposizioni previste in documenti cui essi facciano rimando;

- violò la Policy di utilizzo dei servizi NETBUILDER.

-compì, attraverso il Servizio, qualsiasi attività illecita;

Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, NETBUILDER lo potrà risolvere con conseguente disattivazione del Servizio decorsi 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa diffida ad adempiere da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata a.r. o posta elettronica certificata (PEC). A seguito dell'invio della diffida NETBUILDER avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando salvo il diritto della stessa al risarcimento degli eventuali danni subiti.

13. Modifiche al Contratto ed allegati

Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi NETBUILDER si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione da parte del Cliente.

Qualora NETBUILDER apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali o modifichi le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite e-mail. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 10 (dieci) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta da inviarsi con le modalità e tempistiche previste al precedente Art.11. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

14. Copyright e licenze

Il Cliente è tenuto ad utilizzare i Servizi nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale. La titolarità del software Portale Fornitori è e rimane esclusivamente di NETBUILDER e concesso al Cliente in licenza d'uso temporanea.

15. Riservatezza

Le Parti si impegnano a non divulgare od a rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione all'applicazione dei Servizi. Qualsiasi informazione confidenziale riguardante una Parte non potrà essere divulgata se non previo consenso scritto della stessa. La Parte che ha ricevuto o è entrata in possesso di informazioni confidenziali non sarà ritenuta responsabile per averle rivelate qualora le stesse:

- i) siano già divenute o divengano di pubblico dominio per ragioni diverse dall'inadempimento della Parte destinataria;
- ii) siano già state precedentemente conosciute dalla Parte che le ha ricevute o siano posteriormente conosciute attraverso fonte diversa dall'altra Parte che abbia il pieno diritto di disporne;
- iii) siano formulate in modo indipendente dalla Parte destinataria;
- iv) siano comunicate o divulgate in ottemperanza ad un ordine legittimo di qualsiasi Amministrazione Pubblica o dell'Autorità Giudiziaria od in forza di un obbligo di legge oppure siano utilizzate dalle Parti per tutelare i propri interessi in sede giudiziale, in una procedura arbitrale o dinanzi all'Autorità Amministrativa.

16. Disposizioni finali

Nessuna modifica comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe o in attuazione delle procedure previste dalle presenti Condizioni Generali (vd. art.13).

In caso di accordi particolari con il Cliente, questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno un addendum al presente accordo.

In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione.

L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, che dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

Eventuali reclami in merito ai Servizi, dovranno essere indirizzati a:

NETBUILDER Srl al seguente indirizzo: Via Emilia Ovest, n. 129/2 - PARMA tramite lettera raccomandata a.r. o p.e.c. info@pec.multidialogo.it entro e non oltre 7 gg dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo.

I rapporti tra NETBUILDER e il Cliente stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili od equivalenti.

17. Trattamento dei dati personali

Con la sottoscrizione del presente contratto le parti, ai sensi del d.lgs. 196/03 prestano il loro consenso espresso ed informato a che i dati che le riguardano ed indicati nel presente contratto, siano oggetto di tutte le operazioni di trattamento previste dal citato decreto.

Con la compilazione e la firma del Modulo di adesione il Cliente acconsente al trattamento, da parte di NETBUILDER, in qualità di gestore dell'archivio dei dati personali in conformità con la Legge sul trattamento dei dati personali. La sottoscrizione del contratto è volontaria e con la compilazione del form di adesione completato in tutte le sue parti il Cliente comunica i propri dati personali alla Società acconsentendo e autorizzando la Società alla comunicazione dei dati per i fini definiti nelle presenti Condizioni generali di utilizzo ai suoi eventuali partner con i quali ha stipulato accordi per il trattamento dei dati personali e che svolgono il trattamento dei dati in suo nome e per suo conto.

Il Cliente acconsente e autorizza l'emittente ad utilizzare i dati personali ai fini dell'invio del materiale pubblicitario, dell'informazione sulle novità inerenti la sua offerta e attività. NETBUILDER e i suoi partner si impegnano ad utilizzare e conservare i dati così ottenuti in conformità con le disposizioni di cui alla Legge sulla tutela dei dati personali.

In particolare le parti dichiarano che:

- a) i dati forniti sono necessari per ogni adempimento del presente contratto e delle norme di legge, civilistiche e fiscali;
- b) il rifiuto anche di una sola delle parti di fornire tali dati comporterà la mancata stipulazione del contratto;
- c) le parti, in ogni momento, potranno esercitare i diritti menzionati all' art. 7 del d.lgs 196/03.

Con la sottoscrizione del presente accordo il cliente dichiara di aver preso visione ed accettare integralmente l'informativa presente nel documento Privacy policy NETBUILDER pubblicato alla pagina http://_____

18. Legge applicabile e foro competente

Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana. Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Parma.

Policy Privacy NETBUILDER

NETBUILDER è cosciente dell'importanza che riveste un trattamento responsabile dei dati personali di tutti i suoi utenti registrati. Per questo ottempera a tutte le leggi vigenti in materia di gestione dei dati personali e stabilisce meccanismi e procedimenti di sicurezza per la protezione dei dati stessi.

Si raccomanda di prendere attenta visione dell'informativa privacy ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003, ad integrazione delle cui prescrizioni si precisa quanto segue per quanto attiene all'utilizzo del sito secondo modalità conformi ai servizi di comunicazione ed informazione via internet.

1. INFORMATIVA

In fase di compilazione del formulario di proposta contrattuale verranno richiesti dati strettamente necessari per la gestione e l'esecuzione dei Servizi.

Il loro trattamento sarà destinato unicamente al conseguimento di questo fine, sempre all'interno del quadro legislativo stabilito.

NETBUILDER ha adottato misure di natura tecnica e organizzativa che garantiscono la sicurezza dei dati di carattere personale ed evitano la loro alterazione, perdita, trattamento o accesso non autorizzato, tenendo conto dello stato dei supporti tecnologici, della natura dei dati immagazzinati e dei rischi che questi corrono. Tutto ciò nel rispetto della normativa sopra richiamata e dei connessi obblighi e secondo le finalità e modalità illustrate nella presente informativa.

Autorizzando il trattamento nel formulario di registrazione il Cliente dà il suo consenso esplicito al trattamento degli stessi, così come alla loro cessione a terzi per l'espletamento del servizio, nei limiti di cui sopra.

Per potersi registrare, l'Utente deve completare un formulario elettronico iniziale e accettare le regole d'uso e la politica della privacy di NETBUILDER. In seguito, il Cliente riceve un messaggio elettronico presso l'indirizzo email che ha indicato, con la finalità di validare la procedura di registrazione e verificare l'indirizzo di posta elettronica. Se l'indirizzo di posta elettronica non viene verificato, la registrazione dell'Utente non viene completata.

Il Titolare del trattamento è: NETBUILDER. Srl, Via Zarotto 63, 43123 Parma.

2. CARATTERE OBBLIGATORIO O FACOLTATIVO DELLE INFORMAZIONI FORNITE DAL CANDIDATO E VERIDICITA' DEI DATI

I campi contrassegnati con un asterisco (*) nel formulario di registrazione richiedono i dati che l'Utente deve fornire obbligatoriamente per potersi registrare e accedere ai Servizi, mentre i dati da inserire negli altri campi sono facoltativi.

Il Cliente garantisce che tutte le informazioni di carattere personale che fornisce sono esatte e aggiornate in modo da corrispondere con veridicità alla sua situazione attuale. E' obbligo del Cliente mantenere sempre i suoi dati aggiornati, dato che il Cliente è l'unico responsabile dell'inesattezza o della falsità dei dati forniti e dei danni che questi possano causare a NETBUILDER. Srl, o a terzi.

3. NEWSLETTER ED ALTRE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE

NETBUILDER Srl invia ai Clienti, mediante comunicazioni elettroniche (posta elettronica, o qualsiasi nuovo mezzo di comunicazione elettronica) avvisi, notizie e promozioni relazionate NETBUILDER. Srl e/o relativi ad aziende partner e/o Clienti della piattaforma.

In particolare NETBUILDER Srl, invia le seguenti comunicazioni elettroniche:

Newsletter di NETBUILDER. Srl: Informazioni di carattere tecnico e informatico, report, tendenze o aggiornamenti sulle funzionalità del software o del portale.

Comunicazioni commerciali (trattamenti con fine di pubblicità e marketing) relazionate con i settori della comunicazione e del mondo degli amministratori di condominio.

Comunicazioni commerciali relative a servizi offerti da aziende e società partner e/o clienti della piattaforma NETBUILDER Srl.

NETBUILDER Srl stabilisce due meccanismi mediante i quali i Clienti che lo richiedono possono attivare o disattivare i servizi delle comunicazioni elettroniche. Per farlo, il Cliente può decidere di escludersi dal servizio di invio newsletter seguendo le istruzioni indicate nel piè di pagina dei messaggi elettronici o seguendo le relative procedure previste nelle condizioni generali di servizio. Si informa che le email di sistema non possono essere disattivate. Esempi: promemoria della password, conferma della registrazione, etc.

La compilazione e l'invio del formulario elettronico a NETBUILDER Srl nel momento della registrazione implica l'esplicito consenso del Cliente all'invio delle comunicazioni elettroniche sopra riassunte. L'invio di queste comunicazioni commerciali sarà realizzato, in ogni caso, da NETBUILDER Srl, in modo che le aziende che si annunciano o che traggono beneficio dalle azioni pubblicitarie non possano in nessun modo accedere ai dati personali dei Clienti.

4. NETBUILDER Srl

Dato questo servizio, NETBUILDER Srl informa i Clienti che mantiene relazione con prestigiose imprese, dalle quali esige l'adozione di misure di sicurezza e privacy stabilite dalla normativa di protezione dei dati personali e unicamente per le finalità menzionate al punto 1.

Mediante l'invio dei suoi dati personali il Cliente dà espressamente il suo consenso alla cessione degli stessi ad imprese che cooperano con NETBUILDER Srl, così come a terze imprese dentro e fuori la zona comunitaria per poter realizzare una gestione efficace dei servizi svolti da NETBUILDER Srl.

5. CONSENSO DELL'UTENTE

Selezionando il pulsante che invita all'Azione ("provalo subito", "attiva ora" e simili) sulla finestra che si trova nei formulari di registrazione, il Cliente si dichiara edotto dell'informativa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 e della privacy policy e accetta le condizioni stabilite.

I dati personali dei nostri utenti sono immagazzinati in una banca dati di proprietà di NETBUILDER. Srl, che garantisce le misure opportune di natura tecnica e strutturale per garantire l'integrità e la sicurezza dell'informazione personale.

I dati ottenuti sono adeguati, pertinenti e non eccessivi rispetto all'ambito, le finalità e i servizi determinati, espliciti e legittimi di NETBUILDER Srl. Allo stesso modo, il Cliente consente espressamente che i suoi dati siano ceduti ad altre entità appartenenti a NETBUILDER Srl che abbiano le stesse finalità o sostituiscano NETBUILDER. Srl nella gestione del portale.

6. POLITICA SUI COOKIE

Sui siti _____ (qui di seguito anche il "Sito"), NETBUILDER Srl usa tecnologie per raccogliere informazioni utili a migliorare l'esperienza online. La presente policy si riferisce a queste tecnologie ed ha lo scopo di informare sull'utilizzo dei cookie e sulle modalità attraverso le quali poterli gestire.

NETBUILDER Srl si riserva di modificare questa policy in qualsiasi momento. Qualunque cambiamento nella presente policy avrà effetto dalla data di pubblicazione sul Sito.

6.1 Cosa sono i cookies

I cookies sono piccoli file di testo generati dalle pagine web visitate e contengono i dati relativi alle sessioni di navigazione che possono poi essere utili più avanti al sito web. I dati fanno sì che la pagina

web possa mantenere in memoria informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie permanenti), e che si possano analizzare le interazioni del Cliente con il sito web. I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze del Cliente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet o smartphone).

I cookie sono sicuri perché possono salvare le informazioni inserite nel browser, da parte dell'utente o durante la navigazione o quando accede a sezioni specifiche della pagina. Non possono eseguire alcun codice e non si possono utilizzare per accedere al pc.

I cookies sono essenziali per il funzionamento di internet e, di conseguenza, del Sito. Apportano numerosi vantaggi alla navigazione, per la presentazione di servizi interattivi, rendendo più facile la navigazione e la fruibilità del sito web. I cookies non possono danneggiare in alcun modo gli strumenti tecnici e il fatto che siano attivi aiuta a identificare e risolvere eventuali errori.

6.2 Tipologie di cookies

Il Sito utilizza diverse tipologie di cookie e tecnologie affini, ognuna delle quali ha una specifica funzione. Qui di seguito NETBUILDER. Srl riassume le informazioni essenziali relative a tali differenti tipologie:

- Cookie tecnici essenziali: fin dal primo accesso questi cookies permettono al Sito di funzionare correttamente e sono volti ad incrementarne le prestazioni. Possono essere suddivisi in cookies di navigazione, di sessione o di funzionalità. Permettono di riconoscere un Cliente e consentono di accedere ai servizi offerti nelle aree riservate. Inoltre, consentono la navigazione all'interno delle diverse pagine del Sito, la condivisione dei contenuti, la memorizzazione delle preferenze e credenziali durante la navigazione. Senza questi cookie non si possono fornire i Servizi per i quali il Cliente accede al Sito e la navigazione non sarebbe agevole come dovrebbe essere.
- Cookie di analisi: tali cookie (anche detti "analytics") consentono di raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, permettendo di elaborare analisi statistiche sulle modalità di navigazione degli utenti sul Sito. Gli analytics tengono conto, ad esempio, del numero di visitatori, del tempo trascorso sul sito dagli utenti e delle modalità di arrivo sul sito (tramite motore di ricerca, pubblicità o altro). Ciò consente di sapere che cosa funziona bene e cosa invece è possibile migliorare, oltre ad assicurare che le pagine si carichino velocemente e siano visualizzate correttamente. Tutte le informazioni raccolte da questi cookie sono trattate esclusivamente per finalità statistiche e in modo tale da non ricollegare ad esse l'identità dell'utente. Per tutti i cookies analitici utilizzati direttamente dal gestore del Sito non verrà richiesto il consenso per il loro utilizzo, in quanto assimilabili ai cookie tecnici ai sensi del Provvedimento n. 229 del 08.05.2014 del Garante Privacy.
- Cookie di profilazione, marketing e targeting pubblicitario: essi sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati, dal Sito o da terze parti, al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze e gli interessi manifestati dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. Questi cookie, ad esempio, ricordano le abitudini di consultazione del Sito e possono essere utilizzati anche per mostrare annunci pertinenti su altri siti web visitati. NETBUILDER. Srl può condividere queste informazioni con altri soggetti, quali, ad esempio, gli inserzionisti pubblicitari. La normativa europea e italiana prevede che si possa negare il consenso relativamente all'utilizzo di tali cookie.
- Cookies funzionali e di profilazione di terze parti: al fine di fornire ulteriori servizi e funzionalità all'interno del Sito, NETBUILDER. Srl lavora con terze parti che, in modo del tutto indipendente e non direttamente controllabile, potrebbero usare i loro cookie per raccogliere informazioni sulle attività compiute durante la navigazione delle pagine del Sito. Queste informazioni potrebbero essere utilizzate

per proporre pubblicità in linea con gli interessi, sulla base dei contenuti visitati, o per misurare l'efficacia delle campagne pubblicitarie. Tali cookie potrebbero essere contenuti in vari elementi presenti all'interno della pagina web, come ad esempio banner pubblicitari, immagini, video, ecc. Un esempio notevole è rappresentato dalla presenza dei c.d. "social plugin" dei principali social network (Facebook, Twitter, Google+ e LinkedIn), finalizzati alla condivisione dei contenuti della pagina web sui social network stessi. L'utilizzo dei dati raccolti tramite i cookie di terze parti, sui quali NETBUILDER. Srl non esercita alcun tipo di controllo, è disciplinato dalle relative informative, cui preghiamo di fare riferimento.

6.3 Gestione delle preferenze personali in materia di cookie

C'è la possibilità di gestire i cookie con i quali il dispositivo entra in contatto visitando il Sito in diversi modi. NETBUILDER Srl ricorda, tuttavia, che disabilitando uno o più cookie i principali servizi o funzionalità potrebbero non essere utilizzabili.

In primo luogo, tutti i browser Internet più comunemente utilizzati consentono di limitare il comportamento di un cookie o eventualmente disabilitare i cookies all'interno delle impostazioni del browser. Le istruzioni si possono trovare nella sezione "aiuto" del browser. Per una panoramica relativa alle modalità di azione per i browser più comuni, si può visitare la seguente pagina web disponibile in lingua inglese: www.cookiepedia.co.uk.

Molti browser prevedono, inoltre, una modalità di navigazione "privata", attivando la quale i cookies vengono sempre eliminati dopo la chiusura di ogni sessione di navigazione.

In secondo luogo, è possibile disabilitare i cookie di profilazione di terze parti visitando il sito <http://www.youronlinechoices.com>.

6.4 Prestazione del consenso all'uso dei cookies

NETBUILDER Srl ricorda che proseguendo la navigazione a partire dal banner contenente l'informativa c.d. breve, scorrendo questa pagina o cliccando qualunque suo elemento si acconsente all'uso dei cookie impiegati nel Sito e si accetta la politica sui cookie del Sito stesso. Sarà sempre possibile revocare il consenso precedentemente prestato attraverso le modalità indicate nel paragrafo rubricato "Gestione delle preferenze personali in materia di cookie".

7. LINK

Il nostro sito può contenere link ad altri siti. NETBUILDER Srl non è responsabile per le prassi in materia di privacy adottate da tali altri siti. NETBUILDER Srl invita a tenerlo presente.

La presente Dichiarazione sulla Privacy si applica solo a informazioni raccolte sul nostro sito internet. NETBUILDER Srl non si assume nessuna responsabilità che derivi dall'esistenza di link tra i contenuti di questo sito e contenuti situati al di fuori dello stesso o di qualsiasi altra menzione di contenuti esterni a questo sito. Tali link o menzioni hanno una finalità esclusivamente informativa e in nessun caso implicano l'appoggio, l'approvazione, la commercializzazione o la relazione tra NETBUILDER. Srl e le persone o le entità che sono autrici e/o gestiscono tali contenuti o che sono titolari dei siti in cui si trovano.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI E TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente ha il diritto di accedere ai suoi dati personali, di ottenere il loro aggiornamento o la loro rettifica se i dati non sono corretti e la loro cancellazione. In quest'ultimo caso NETBUILDER. Srl elimina l'informazione automaticamente senza necessità di riscontro. Questi diritti vengono esercitati mediante la propria configurazione della pagina web.

Per comodità del Cliente si riproduce, di seguito, il testo dell'art. 7, D. Lgs. n. 196/2003 relativo ai suoi diritti.

Art. 7 - Decreto Legislativo n. 196/2003

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale .

In ogni momento l'utente potrà esercitare i diritti sopra indicati contattando il Titolare del trattamento, inviando esplicita richiesta all'attenzione del Data Privacy Officer , all'indirizzo qui di seguito, ovvero al seguente indirizzo di posta elettronica: info@multidialogo.it

Le richieste verranno esaminate quanto prima e alle stesse sarà dato riscontro senza ritardo, secondo quanto previsto dalla legge.

NETBUILDER. Srl, Via Emilia Ovest, n. 129/2 - PARMA

Il trattamento dei dati personali e l'invio di comunicazioni per mezzi elettronici sono conformi alla normativa vigente nazionale ed europea